

無料版

10月号



毎月1日発行  
第90号 定価 550円 (本体500円・送料別途)  
本社 東京都新宿区高田馬場 3-23-3 ORビル6階  
☎ 03(3371)9340 FAX 03(3371)9596 www.u-car.co.jp  
本紙の無断転載・複製を禁じます  
購読・広告のお申し込みは  
☎ 03-3371-9340  
発行所 (株)ユーストカー (株)ユーストカードットコム

いつまで続く? 高騰相場

《22面》  
最強  
買取  
店舗

営業マンの『クセ』の直し方

《24面》



売った車が冠水車だった!

代車が返ってこない!

社員がライバル社へ行った!

こんな時どうするの?!

聞いてみた



横澤氏は、中古車販売店の法律相談からオークション売買で発生したト

今回の悩み相談は  
代車、冠水車、従業員

ユーストカーNEWS 編集部には、お客さんとの売買トラブルや、業務中の事故などについて「どのような対処をすれば良いのか」という相談が来るのが少なくない。こうした読者の声にお応えして、新連載「教えて! 弁護士先生!」をスタートすることに決めた。  
そこで、強力な助っ人として登場してもらうのが、長野国助法律事務所代表弁護士の横澤康平氏。長年、中古車販売店やオークション事業者の顧問弁護士も務めるなど、中古車業界を隅々まで知り尽くしている。  
今号では、車屋さんのお悩みを徹底的にヒアリング。身近な法律問題にやさしく答えていきたい。

アイオークはスマホでOK!



会場でも、外出先でも、気になったその時に  
クルマの検索と入札だけじゃなく  
リアルロボもスマホでOK!

※リアルロボとは、アイオーリアルのポスト押しをロボットが代行してくれる機能です。



株式会社 アイオーク

〒102-0075 東京都千代田区三番町8-1  
FAX.03-3512-6110 E-MAIL:info@iauc.co.jp  
TEL.03-3512-6123

入会資料請求もスマホでOK!  
www.iauc.co.jp  
アイオーク 検索





### こんな時どうする??



## えっ、代車が返ってこない!!

中古車販売店にとって、代車はお客様サービスを充実させるうえで、必要不可欠なアイテム。

整備や車検、納車までの足として貸し出すなど、活躍の舞台は多い。

その一方で「代車で事故」も新しいと思うが、常磐道でのあり運転で逮捕された容疑者が連日、テレビ報道されてきた。

連日、テレビ報道されてきたので読者の記憶に新しいと思うが、常磐道でのあり運転で逮捕された容疑者が連日、テレビ報道されてきた。

### トラブル事例① 代車編

ラブル、さらには中古車販売店の社長の女性問題まで、あらゆる分野を解決してきたプロフェッショナルだ。

今回、読者にヒアリングした中で多かったのが、ユーザーへの売買に関するトラブル、および従業員とのお悩みだ。このうち「代車」「冠水車販売」「従業員との契約」について、横澤弁護士に聞いてみた。

「代車」が交通違反を起こしたのに、ドライバーが出頭してくれない」など、代車に起因するトラブルが発生しているのも現実だ。

「代車」が交通違反を起こしたのに、ドライバーが出頭してくれない」など、代車に起因するトラブルが発生しているのも現実だ。

# お客様が代車で人身事故 実は車屋にも『賠償責任』が!!



Q 代車を貸し出したドライバーと、連絡が取れなくなってしまう。携帯電話に連絡しても出てくれません。次のユーザーにも貸し出せず困っています。

Q 乗り逃げ防止のために、コクセコムなどの追跡装置を付けるのは、プライバシーを侵害するのでしょうか?

Q 代車を貸し出したドライバーが、その車で事故を起こしてしまいました。ユーザーには、もしもの際には自身の自動車保険の他車運転特約を使ってもう約束になっていたのですが、支払能力のない場合は、所有者責任はどこまで課されるのでしょうか?

横澤弁護士 いきなり難しい問題ですね。ユーザーから代車を借りたドライバーが、連絡が取れなくなってしまう。携帯電話に連絡しても出てくれません。次のユーザーにも貸し出せず困っています。これは、代車を貸し出した車屋側の責任です。ユーザーには、もしもの際には自身の自動車保険の他車運転特約を使ってもう約束になっていたのですが、支払能力のない場合は、所有者責任はどこまで課されるのでしょうか?



有料版では、モザイクの部分を全てお読み頂く事ができます。お申込みは 電話03(3371)9340まで!

## 全国リレーオークション

第16回 オールJU

RELAY AUCTION vol.16 全国53組合は一枚岩!

10~11月はJUリレーオークション 多彩な企画を各JU会場で実施します!

北海道	10月2日(金) JU 札幌	10月9日(金) JU 函館	10月16日(金) JU 釧路
北海道	10月23日(金) JU 室蘭	10月17日(土) JU 山形	10月20日(火) JU 岩手
北海道	10月29日(木) JU 福島	10月1日(木) JU 群馬	10月3日(土) JU 山梨
北海道	10月5日(月) JU 東京	10月6日(火) JU 長野	10月8日(木) JU 神奈川
北海道	10月9日(金) JU 千葉	10月14日(水) JU 茨城	10月16日(金) JU 新潟
北海道	10月20日(火) JU 埼玉	10月23日(金) JU 栃木	10月1日(木) JU 富山
北海道	10月7日(水) JU 石川	10月17日(土) JU 岐阜	10月20日(火) JU 福井
北海道	10月27日(火) JU 三重	10月10日(土) JU 奈良	10月16日(金) JU 岡山
北海道	10月20日(火) JU 高知	10月30日(金) JU 島根	10月14日(水) JU 長崎
北海道	10月15日(木) JU 宮崎	10月23日(金) JU 福岡	10月30日(金) JU 佐賀
北海道	10月30日(金) JU 沖縄		

掲載以降の開催日については11月号の当紙に掲載 日程が変更になる場合があります。

### こんな時どうする??



# 1年後に冠水歴が発覚

この時期、台風が日本列島を襲い、毎年のように水害が発生する。そこに大量発生するのが冠水車。オークションにも多くの冠水車が出品される

## トラブル事例② 冠水車編

この時期、台風が日本列島を襲い、毎年のように水害が発生する。そこに大量発生するのが冠水車。オークションにも多くの冠水車が出品される

代車に関してのトラブルは、このほかにも犯罪、交通違反など多岐にわたった。それらについては、今後の連載で改めて詳細を紹介していく。また、関心度も非常に高いため、読者の皆様からもさらに募集したい。

Q 1年前に販売した車のユーザーが買取店に査定に出すと「水没した疑いがある車両です」と指摘された。ユーザーが代金返却を求めている。もちろん冠水車を販売した訳ではない。オークションで4点が付いていた車だ。クレーム期間はとくに過ぎていない。納車後に冠水したことも考えられるが、どのような対処をすれば良いのか?

## トラブル事例③ 社員との契約編

このほかにも、冠水車に関する様々な事例が寄せられたが、紙面の関係上、次号以降で詳細にお伝えしていく。

毎月20台をコンスタントに売り、500万円以上の粗利を挙げられるトップセールスマンが突然「退職したい」と言い出した。

## トラブル事例④ 退職後1年間は同業他社に転職しない

よくよく調べてみると、同業他社へ転職するらしいという噂を聞きつけた。この社員とは同業他社に転職しない、競合するような事業を立ち上げない、などの覚書をお互いに交わしているが、これはどこまで効力があるのか?

横澤弁護士



横澤弁護士



## トラブル事例③ 社員との契約編

よくよく調べてみると、同業他社へ転職するらしいという噂を聞きつけた。この社員とは同業他社に転職しない、競合するような事業を立ち上げない、などの覚書をお互いに交わしているが、これはどこまで効力があるのか?

このほかにも、冠水車に関する様々な事例が寄せられたが、紙面の関係上、次号以降で詳細にお伝えしていく。

Q 「退職後1年間は同業他社に転職しない」と



有料版では、モザイクの部分を全てお読み頂く事ができます。お申込みは 電話03 (3371) 9340まで!



# 10.5 オールJU関連協理・青年部協賛 新会場12周年記念AA

AM9:40 セレモニー

## AM 10:00 セリスタート

出品目標 2000台

特選 Oゼロスタート 売れつくしコーナー 出品条件走行7万km未満 出品料無料!! \*流札時有料

早朝抽選会 カタログギフト 5本

JU東京組合員を除く AA会員限定 全車出品料流れ 1,000円! \*成約時通常手数料

初出品・特選車コーナー 成約賞・落札賞 ライブや入札もOK! 1台につき1,000円のグルメ券をプレゼント!

出品・落札抽選会 SHARP 加湿空気清浄機 12本

お取引賞 出品または落札 (リール式) IDカードホルダー プレゼント! \*ラッキーコーナーは除く。1社1個、当日未売に限り

魚沼産 こしひかり 10本

出店 スナックサービス ケバブ 焼きトン

共同購買 大特価 タイヤ&ホイール他

\*写真は全てイメージです

9/30(水)から24時間搬入可能・10/5(月)6(火)24時間搬出可能

JU東京 東京都中古自動車販売商工組合 〒343-0827 埼玉県越谷市川柳町4-322 TEL:048-990-8611 FAX:048-990-8615



プロフィール

埼玉県久喜市出身。早稲田大学卒。弁護士としては、中古自動車流通に関する業務を多く取り扱うほか、企業の抱える各種問題(従業員、株主、取引先との法的問題)に対応している。

長野国助法律事務所

弁護士 横澤 康平氏

〒107-0052 東京都港区赤坂3-2-12 赤坂ノアビル7階 電話 03(3587)2511 FAX 03(3587)2560 k-yokozawa@naganolaw.co.jp

こんな時どうする??



トップセールスをヘッドハンティングされた!

Q もしも、この従業員が独立して、当社のユーザーに営業行為を行なうことは許されるのでしょうか? また、これを防ぐためにはどのような対策が必要ですか?

横澤弁護士

な対策が必要ですか?

今回、皆様からのお悩みをヒアリングする中で、様々な問題を抱えているにもかかわらず、的確に答えてくれる相談窓口はなく、どうして良いのか分からないという現実が浮き彫りになった。中小の販売店では、顧問弁護士と契約がなかったり、そもそも法律には無関心な経営者が多いことも事実。問題が大きくなってから頭を悩ますよりも、問題が起きないための先手を打っていくことが肝心だ。とくに従業員とのトラブルは、退職後に大きくなることも少なくない。

次号からは新連載 『教えて! 弁護士先生』 をスタート! お悩みやご相談がありましたら、ユーストカー編集部まで! ☎ 03 (3371) 9340 またはWEBで受け付けております! http://u-car.co.jp/hyper/r\_banner/html/usedcar-news

令和2年度 オールJU 関連協

オータムリレー オークション

第54回

JU群馬 10月1日(木) 関連協オータムリレー・全支部合同記念AA セレモニースタート 10:50 セリススタート 11:00

JU山梨 10月3日(土) オールJU関連協オータムリレーAA セレモニースタート 10:50 セリススタート 11:00

JU茨城 10月14日(水) JU関連協リレー&青年部会担当AA セレモニースタート 11:20 セリススタート 11:30

JU千葉 10月9日(金) 理事会担当 JU関連協オータムリレーAA セレモニースタート 10:45 セリススタート 11:00

JU神奈川 10月8日(木) オールJU関連協オータムリレーOB会&ディーラー協賛AA セレモニースタート 10:40 セリススタート 11:00

JU長野 10月6日(火) オールJU・関連協オータムリレー青年部会担当AA セレモニースタート 11:30 セリススタート 12:00

JU東京 10月5日(日) オールJU関連協リレー・青年部協賛・新会場12周年記念AA セレモニースタート 9:40 セリススタート 10:00

JU新潟 10月16日(金) オールJU・関連協リレー・青年部会担当記念AA セレモニースタート 10:30 セリススタート 11:00

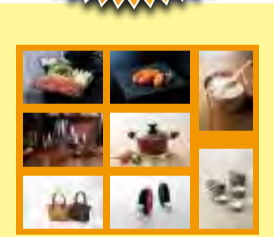
アライベイサイド 10月16日(金) JU関連協オータムリレー記念AA セレモニースタート 10:00 セリススタート 10:10

JU埼玉 10月20日(火) オールJU関連協オータムリレー&JU埼玉会館22周年記念AA セレモニースタート 9:50 セリススタート 10:00

JU栃木 10月23日(金) オールJU関連協オータムリレー&2レーン1周年記念&全支部員担当オークション セレモニースタート 11:00 セリススタート 11:15

アライ小山 11月12日(木) JU関連協オータムリレー記念オークション セレモニースタート 11:00 セリススタート 11:05

出品台数 15,000台



カタログギフト 全会場79点



魚沼産こしひかり 全会場180点

お問い合わせ先

- JU東京/☎048(990)8611 ●JU埼玉/☎048(798)2111 ●JU神奈川/☎0465(37)3751 ●JU千葉/☎043(257)5257 ●JU茨城/☎0299(48)1833 ●JU栃木/☎028(648)1181 ●JU群馬/☎027(350)1200 ●JU長野/☎0263(58)3700 ●JU新潟/☎025(362)6666 ●JU山梨/☎055(279)2552 ●アライAAベイサイド/☎044(288)7788 ●アライAA小山/☎0285(45)1555

JU マスコットキャラクター ジグマのマーク

GOAL