

無料版

7月号



毎月1日発行
第39号 定価 540円 (本体500円・送料別途)
本社 東京都新宿区高田馬場3-23-3 ORビル6階
☎ 03(3371)9340 FAX 03(3371)9596 www.u-car.co.jp
本紙の無断転載・複製を禁じます
購読・広告のお申し込みは
☎ 03-3371-9340
発行所 (株)ユーストカー (株)ユーストカードットコム

中古車を買った

ユーザーの生の声

最強買取店の実商談 《20面》
驚愕の「ブレーメン」技術
総まとめ教材

《24面相場人》
VWの相場上昇は本物?
この販売店がユーザーの流れを変えた 《11面》
年販4200台のドリームジャパン(株)



自動車保険会社が全面協力
顧客二人ひとりで実際に取材

一般ユーザーがどういった考えを持っているのか知りたい。これはたびたび、ユーストカーNEWSの購読会員から寄せられるリクエストである。
ユーザーの本当の気持ちや考えを知るためには、クルマを買ったユーザーに聞くのが一番であることは間違いない。ただし、こうした場合、インターネットのアンケートでは数多くの回答を得られる半面、ネットを使う人だけが答え、中には購入者以外が回答してしまうケースもあるため、ユーストカーNEWSならではの方法を模索した。
そこで、今回、本紙では、自動車保険の入れ替えを行なったユーザー、つまり、実際に中古車を購入し換えたユーザーへの聞き取り取材をした。これは、損害保険会社の全面的な協力のもと、保険を入れ替えたユーザーへ電話で直接聞いた「生の声」である。
《2面へつづく》

「今」が入会チャンス!!

9月までに契約すると12月まで **月会費 2,800円** (税別) ~~6,800円~~

お試しキャンペーン

さらに アイオークリアル利用料 入会月より3ヶ月間 **無料!!**

アイオーク仕入車両でリース販売できる

アイオークを経由して落札した車両をオリックス自動車から提供される商品「中古車マイカーリース」を利用して販売することができます。

全国125会場のオークション、入札会から店頭在庫まであらゆる市場から「入札」「リアル」で仕入れ可能!

株式会社 アイオーク

〒102-0075 東京都千代田区三番町8-1
TEL.03-3512-6123 FAX.03-3512-6110
http://www.iauc.co.jp/

詳しくは アイオーク 検索

《1面からじっくり》

最初に起こした行動は ネット検索ではない?!

今回、ユーザーへの質問内容は左記の通り。

- ①中古車購入までの経緯
- ②ネットを利用した場合、どのサイトを使用したか
- ③購入したいクルマが決まっていたか
- ④なぜそのお店に行ったのか
- ⑤いま乗っているクルマを選んだ理由
- ⑥購入店の良かった点、悪かった点、さらに中古車を買う際の希望

といったことを聞いた。まずは、購入をしようとした際に、最初に起こした行動について。

「最初にネット検索をした」という声が多かった。これはユーザーが、すべてではないことが分かった。

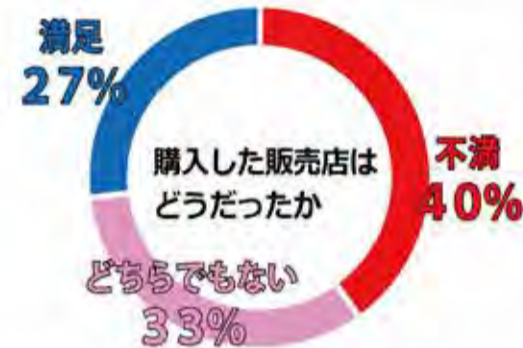
「購入したいクルマが決まっていた」という声も多かった。これはユーザーが、

「中古車購入までの経緯」という声も多かった。これはユーザーが、

「購入店の良かった点、悪かった点」という声も多かった。これはユーザーが、

「中古車を買う際の希望」という声も多かった。これはユーザーが、

有料版では、モザイクの部分を全てお読み頂く事ができます。お申し込みは17面か20面、または電話03(3371)9340まで



「購入後、不満が4割に理由は...」という声も多かった。これはユーザーが、

「購入後、不満が4割に理由は...」という声も多かった。これはユーザーが、

「購入後、不満が4割に理由は...」という声も多かった。これはユーザーが、

「購入後、不満が4割に理由は...」という声も多かった。これはユーザーが、

「購入後、不満が4割に理由は...」という声も多かった。これはユーザーが、

Ju 宮城

7月開催のご案内
毎週金曜日 10時30分スタート

- 1日 Ju 山形 提携AA
- 8日 オープン20周年
ディーラー協議記念AA
- 15日 Ju 岩手 提携AA
- 22日 大漁まつりAA
- 29日 即日払いAA

各コーナーご案内

8月5日
金曜日
10時スタート

セタジャンボ記念AA

年間最大オークション

記念開催時実施

ゴールド 100P以上達成で1名様ご招待!
レギュラー 200P以上達成で2名様ご招待!

ゼロ売尽

軽自動車

バントラ

現状車

初出品&特選車

2016 海外旅行キャンペーン

タイの旅 期間 6月~8月末 出品 1P 成約 1P 落札 1P
【3ヶ月間 12開催】 手数料無料の場合はノーポイント

〒981-8625 宮城県黒川郡大和町吉田字下檜木81-4

TEL 022-345-1881 FAX 022-345-3292