

無料版

5月号



毎月1日発行
第37号 定価 540円 (本体500円・送料別途)
本社 東京都新宿区高田馬場3-23-3 ORビル6階
☎03(3371)9340 FAX 03(3371)9596 www.u-car.co.jp
本紙の無断転載・複製を禁じます
購読・広告のお申し込みは
☎03-3371-9340
発行所 (株)ユーストカー (株)ユーストカードットコム

# ウチの会社は白慢社員に聞いた



## 社員に聞いた だから私は辞めない

世の中では、サービス残業だ、ブラックだなどと、自社の短所を発信するのが常になっている。そこから得るものはないので、本紙では「ウチの会社自慢」を取り上げたい。「ウチの会社はここが凄い!」「他社には絶対、ここが勝てる!」など自信を持って言える長所を取材。さらにアンケートも実施した。ただし、話を聞く対象は社長以外に限定。社長の独りよがりではない、内側の社員が語る本音のトークとなっていることを強調したい。

年間休日140日!?  
あるの、そんな会社……  
他社に自慢できることを教えて下さい。……そんな質問で始めていった今回の調査。返って来た答えは千差万別なのだが、意外な傾向が見える。《2面へつづく》

最強買取店の実商談 《3・4面》

他店に行っただお客様が

戻ってくる!! その③

《23面》  
TPPはどの影響するの?!

《23面》  
売れてる店の画像処理方法

## 査定技能スキルアップで収益確保



修復歴見落とし防止

社員教育のために

小売り査定サポート

調べる編 AISテクニカルキャビネット  
AIS検査のノウハウ、車両カタログ情報をインターネットで閲覧できます。知識を得て査定ミス撲滅!

学ぶ編 AIS検査研修  
基礎から応用の一貫した検査研修プログラムです。確かな検査技術を身に付け査定ミスを撲滅!

依頼編 下取り検査代行サービス  
ユーザー宅への検査員を派遣し販売店に代わって下取車を検査します。遠方ユーザーへの対応強化! ※オークネット会員限定サービス





販売店スタッフの自慢話で多いのは (写真はイメージ)

《1面からつづく》

て取れた。まずは紹介していただく。

「うらやましい話が続く。これらの回答は、あ

る程度、聞くことができらるだろうと予想していたが、予想と違って、数は少なかつた。

こちらの会社は、社員の定着率も非常に良いそうだ。また、

非常に理解のある販売店も結構、あった。色々な社員さんに話を聞いてみると、

「うらやましい話が続く。これらの回答は、あ

まの時代は、こうした考え方なのかも知れない。ちなみに、

が多いと、社員のやる気は自然に出るそう。次は、もう少し抽象的な話。

福利厚生に自慢話「自由に使える」

ここで、漠然とした自慢話ではなく、福利厚生に絞った会社自慢を紹介したい。一番、多かったのは

社長のコメントではなく、社員がこう答えるところに、この会社の強さを感じた。

を挙げているのだが、本紙は福利厚生で嬉しいと思うことは?と聞いているのがポイント。ということになる。

また、

「毎月1回の懇親会をはじめ、会社主催の食事会(神奈川県買取店)などがあり、これらの行事も社員間のコミュニケーション強化が図られ、満足度が高いことが分かる。このほかでは、

(東京都の買取店) こうした取り組みでは、社員同士のコミュニケーションが深まることになり、うまく作用すれば社内雰囲気も明るくなる。それによる能力アップが無視できないと言う、部長クラスの話も聞かれた。

社内に自動車検定制度は要望多い

次は、社員教育に絞った自慢話。中古車販売店は、よく小規模経営の会社が多いと言われる。そのため、社員教育を自慢する会社は少ないのでは、と思ったのだが、どうしてどうして、各社それぞれ実施しているようだ。レベルアップを志す向上心のある企業には、会社の規模は関係ない。埼玉県のある販売店では「

どもあり、買取りに負けないように頑張っていますよ」と、

また、規模にかかわらず、

「(京都府の販売店) また、関東で4拠点を

有料版では、モザイクの部分全てをお読み頂く事ができます。お申し込みは17面、または電話03(3371)9340まで

展開する買取店では「毎週の接客研修のほか、考え方の研修、査定研修、マナー研修」など、かなり力を入れていた。

話を聞いていて感じるのは、社員自身がスキルアップに対して前向きで、現状に物足りないと思っている方も多いようだった。

とくに、

さて、各社の自慢を色々紹介してきた。ここまで読んで、何か一つでも参考になったことがあれば幸い。ぜひ、自社に採り入れて、長所を一つでも多く増やして頂きたい。

ボカシの無い「有料版」申し込みはこちらから! 『定期購読』のおすすめ

大好評頂いているユースターNEWSでは、「無料版」と定期購読者様向けの「有料版」を分けて発行しております。無料版では、前後4ページ、合計8ページの記事の一部がボカシとなっておりますが、有料版では、すべて読めるようになっております。御社の利益向上や社員教育、あるいは有益な情報を得るためにも、毎月お届けする「定期購読」のお申込みを宜しくお願い申し上げます。迅速に発送をさせていただきます。お申込みは、17面、または電話03(3371)9340まで。