

無料版

9月号



毎月1日発行
第17号 定価 540円 (本体500円・送料別途)
本社 〒169-0075
東京都新宿区高田馬場 3-23-3 ORビル 6階
☎ 03(3371)9340 FAX 03(3371)9596 www.u-car.co.jp
購読・広告のお申し込みは
☎03-3371-9340
発行所 (株)ユーストカー (株)ユーストカードットコム

オークネット総研コラボ企画

ユーザーの気持ち

1250人の声を大公開 教えます

これが儲かる シヨールーム作り!! 《9面》船井総研連載

究極の商談ロープレ 《21面》ご夫婦どちらの 肩を持つ??

《2面》
「ユーザーの心理や動向が知りたい」。本紙がたびたび行っている購読会員向けアンケートでは、今後、取り上げてもらいたい内容として、こんな声が多く上がっていた。そこで今回、消費者向けのアンケートを定期的に変更し、的確なデータ分析で定評のある「オークネット総合研究所」の全面協力によって、ネット販売を中心としたユーザーのクルマの買い方について調査した。

クルマを購入するユーザーは、販売店側からどんな情報が必要として、何を望んでいるのか。そして、なぜそのお店で買ったのか、などについて公開アンケートを実施。その回答からは、選ばれたための条件を読みとることができた。

今月号では、本紙とオークネット総合研究所の初のコラボ企画として、そこで集められた全国1250名のユーザーの声を紹介したい。

いまではマイカー購入の際、ユーザーはインターネットを使って多角的に検索するのが一般的な方法となっている。

このため自動車販売店でも、情報サイトやホームページに在庫車を掲載しているのだが、そこで結果を出しているところもあれば、そうでないところも様々だ。

では、その差はどこにどこにあるのだろうか。これを知るには、まさにユーザーに聞くのが一番の近道。ネットでもっと効果が上がるような改善ポイントはいくつもあるので、そのヒントとして活用して頂きたい。

また、今回の回答者の68・6%が



中古車販売に活用できる、車両カタログや事例などのデータベース
AIS テクニカルキャビネット

サイトはコチラ <https://www.dic2.ais-inc.jp/>

検査員のアタマの中、公開します。

| | | |
|----------|----------|---------|
| チェックポイント | チェックポイント | カラーナンバー |
| | | |

マーチの情報からダイムラーの情報まで、プロの情報を見やすく掲載!

1週間無料 お試しキャンペーン実施中!!

月額4,800円(税別)

お問い合わせ 株式会社AIS 営業開発部 TEL.03-3512-6118

《一面から》

この辺りのことは、ちょうど21面の買取ノウハウでも記載しているの
で、そこもあわせてお読
み頂ければ幸いです。
では、その主な結果を
みてみよう。

そのほかにも、色々な
回答が挙がっているが、
販売店側の工夫や努力
で、抵抗感をなくすこと
ができるものが多い。そ
んなユーザーの不安感を
払しょくするためのヒン
トは設問4を参考にし
て
もらいたい。

こんな風にネットに
注力している販売店は、
ユーザーの心理を的確に
汲み取り、すでにユー
ザーの欲する情報は提供
しているのだ。

有料版では、モザイクの部分を全てお読み
頂く事ができます。
お申し込みは20面、または
電話03(3371)9340まで

3. 実物の自動車を見ないで購入することにどのような抵抗がありますか？(※複数選択)
条件：自動車のインターネット購入ができない回答

4. インターネットで自動車を購入する場合、どのような情報が必要ですか？(※複数選択)

まだ、ムダ金を中古車広告に使いますか？ 国内販売だけで、売上は大丈夫ですか？

「中古車情報@JAPAN」は掲載料無料の国内中古車情報 Web サイト。
さらに、海外輸出 Web サイトにも自動で登録され、

1度で国内と海外へ販路が広がります！

加盟料 0円
月会費 0円
掲載料 0円
成約手数料 0円
完全無料 0円

・輸出は簡単、輸出の手続きは全て弊社が行います。
海外からの注文が確定したら、店舗様はただ弊社に中古車を売るだけです。
しかも、中古車の料金は完全に100%前金でお支払いします。
・弊社は海外のお客様に中古車を販売することで、海外のお客様から利益を得ています。
その利益でWebを運営している為、完全無料でのご利用を実現しました。
詳しくは電話またはWebから請求出来る店舗様向け資料をご確認下さい。

詳しい資料の送付、及び加盟登録は「中古車情報@JAPAN」トップページにある
「新規加盟店募集中」のバナーをクリックして手順に従って下さい。

中古車情報@JAPAN
URL : <http://eichi-usedcar.com/>

国内中古車情報 Web サイト
中古車情報@JAPAN
Usedcar@TOKYO
海外中古車輸出サイト
Usedcar@TOKYO



お問い合わせ電話番号 **0422-50-0635**
エイチ株式会社 〒180-0013 東京都武蔵野市西久保3-5-11

